



Pengaruh Penerapan E-Government, Akuntabilitas, dan Transparansi terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sumbawa Barat

Indra Jaya¹, Ahmad Yamin²

^{1,2}Universitas Teknologi Sumbawa, Indonesia

E-mail: ykurniawan19761228@gmail.com, ahmad.yamin@uts.ac.id

Article Info	Abstract
Article History Received: 2025-03-11 Revised: 2025-04-27 Published: 2025-05-02 Keywords: <i>E-Government; Accountability; Transparency; Public Trust; Local Government.</i>	This study aims to analyze the influence of e-government implementation, accountability, and transparency on public trust in the Government of West Sumbawa Regency (KSB). The background of this research lies in the concern over the declining level of public trust in government institutions at both national and regional levels. This research employs a quantitative approach with a survey method involving residents of Menala Subdistrict as the sample. The data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results indicate that e-government, accountability, and transparency variables simultaneously have a significant effect on public trust. Partially, e-government and transparency have a significant influence, while accountability shows a positive but statistically insignificant effect. These findings imply that in order to build public trust, local governments must optimize the use of information technology and reinforce transparency practices in governance.
Artikel Info	Abstrak
Sejarah Artikel Diterima: 2025-03-11 Direvisi: 2025-04-27 Dipublikasi: 2025-05-02 Kata kunci: <i>E-Government; Akuntabilitas; Transparansi; Kepercayaan Masyarakat; Pemerintahan Daerah.</i>	Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan e-government, akuntabilitas, dan transparansi terhadap tingkat kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sumbawa Barat (KSB). Fenomena rendahnya kepercayaan publik terhadap institusi pemerintahan, baik di tingkat nasional maupun daerah, menjadi latar belakang penelitian ini. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap masyarakat di Kelurahan Menala sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel e-government, akuntabilitas, dan transparansi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat. Secara parsial, e-government dan transparansi menunjukkan pengaruh yang signifikan, sementara akuntabilitas menunjukkan pengaruh positif namun tidak signifikan. Temuan ini memberikan implikasi bahwa untuk membangun kepercayaan masyarakat, pemerintah daerah perlu mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi serta memperkuat praktik transparansi dalam penyelenggaraan pemerintahan.

I. PENDAHULUAN

Kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah merupakan salah satu elemen fundamental dalam tata kelola pemerintahan yang baik (good governance). Dalam konteks pemerintahan daerah, tingkat kepercayaan ini menjadi indikator penting yang mencerminkan legitimasi, efektivitas, serta efisiensi kebijakan dan pelayanan publik yang diberikan. Kepercayaan publik juga berperan sebagai fondasi dalam menciptakan hubungan yang harmonis antara pemerintah dan masyarakat, yang pada gilirannya berdampak pada stabilitas sosial dan keberhasilan pembangunan daerah.

Dalam era digital, penerapan teknologi informasi menjadi salah satu pendekatan yang digunakan untuk menjawab tuntutan masyarakat akan transparansi dan efisiensi layanan publik. Konsep e-government menjadi instrumen

strategis dalam menghadirkan pemerintahan yang lebih terbuka, partisipatif, dan akuntabel. Penerapan e-government memungkinkan masyarakat untuk mengakses informasi, memberikan umpan balik, serta melakukan transaksi dengan pemerintah secara lebih mudah dan cepat. Hal ini diyakini mampu meningkatkan kepuasan masyarakat dan memperkuat kepercayaan terhadap institusi pemerintah.

Selain e-government, dua prinsip penting dalam good governance yang turut menentukan tingkat kepercayaan masyarakat adalah akuntabilitas dan transparansi. Akuntabilitas merujuk pada kewajiban pemerintah untuk mempertanggungjawabkan seluruh kegiatan dan pengambilan keputusan kepada publik. Pemerintah yang akuntabel akan memperlihatkan komitmen dalam menyampaikan informasi yang jelas serta menyertakan laporan

pelaksanaan tugas dan penggunaan anggaran kepada masyarakat. Sementara itu, transparansi mengharuskan pemerintah untuk membuka akses informasi seluas-luasnya agar masyarakat dapat terlibat dalam proses pengawasan dan evaluasi kinerja pemerintah.

Penelitian ini menjadi penting karena masih terdapat kesenjangan antara kebijakan yang telah dirancang oleh pemerintah daerah dengan persepsi masyarakat terhadap kualitas dan keterbukaan pelayanan yang diberikan. Studi ini mengambil lokasi di Kabupaten Sumbawa Barat, yang secara aktif mendorong penerapan teknologi digital dan pelibatan publik dalam proses pemerintahan. Namun, efektivitas dari kebijakan tersebut dalam membangun kepercayaan publik belum sepenuhnya dievaluasi secara ilmiah. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan e-government, akuntabilitas, dan transparansi terhadap tingkat kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sumbawa Barat (KSB).

II. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Penelitian bersifat asosiatif, yaitu untuk mengetahui hubungan dan pengaruh antara variabel bebas (e-government, akuntabilitas, transparansi) dan juga variabel terikat (kepercayaan masyarakat).

B. Lokasi dan Waktu

Penelitian dilakukan di Kelurahan Menala, Kabupaten Sumbawa Barat, pada periode Januari hingga Maret 2025.

C. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kelurahan Menala. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik purposive sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden.

D. Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui kuesioner tertutup dengan skala Likert 1–5 yang disebarkan secara langsung kepada responden.

E. Teknik Analisis Data

Data dianalisis menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, serta analisis regresi linier berganda. Uji signifikansi

dilakukan menggunakan uji t (parsial), uji F (simultan), dan koefisien determinasi (R^2).

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Seluruh item pernyataan pada variabel e-government, akuntabilitas, transparansi, dan kepercayaan masyarakat menunjukkan nilai r-hitung > r-tabel (0,197), yang berarti valid. Uji reliabilitas menggunakan Cronbach Alpha menunjukkan nilai > 0,6 pada semua variabel, yang berarti reliabel.

1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 5,347 + 0,178X_1 + 0,082X_2 + 0,178X_3$$

Keterangan:

Y = Tingkat kepercayaan masyarakat

X₁ = Penerapan e-government

X₂ = Akuntabilitas

X₃ = Transparansi

2. Uji t (Parsial)

a) E-Government (X₁): t = 2,418; sig. = 0,018 → berpengaruh signifikan

b) Akuntabilitas (X₂): t = 1,109; sig. = 0,270 → tidak signifikan

c) Transparansi (X₃): t = 2,451; sig. = 0,016 → berpengaruh signifikan

3. Uji F (Simultan)

Nilai F-hitung = 8,458 > F-tabel = 2,70 dan sig. = 0,000 < 0,05, yang berarti secara simultan variabel X₁, X₂, dan X₃ berpengaruh signifikan terhadap Y.

4. Koefisien Determinasi (R^2)

Nilai R^2 = 0,208, artinya ketiga variabel bebas mampu menjelaskan variasi kepercayaan masyarakat sebesar 20,8%, sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan e-government dan transparansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat. Hal ini memperkuat argumen bahwa aksesibilitas informasi dan kejelasan pelayanan publik merupakan faktor penting dalam membangun kepercayaan. Meskipun akuntabilitas juga berpengaruh positif, namun secara statistik tidak signifikan, mengindikasikan perlunya

evaluasi lebih lanjut terhadap implementasi akuntabilitas di tingkat lokal.

IV. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa:

1. **Penerapan e-government** Berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sumbawa Barat. Hal ini menunjukkan bahwa layanan berbasis teknologi informasi yang efektif mampu meningkatkan kepercayaan publik.
2. **Akuntabilitas**, Meskipun berpengaruh positif, namun tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan secara statistik. Ini menunjukkan bahwa meskipun masyarakat mengapresiasi adanya pertanggungjawaban, penerapannya belum dirasakan secara optimal.
3. **Transparansi**, Memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan masyarakat. Informasi yang terbuka dan mudah diakses terbukti dapat meningkatkan persepsi positif terhadap pemerintah daerah.
4. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat, dengan kontribusi sebesar 20,8%.

B. Saran

1. Pemerintah daerah perlu mengembangkan sistem e-government yang lebih responsif, user-friendly, dan menjangkau masyarakat luas, terutama yang belum terbiasa dengan layanan digital.
2. Meningkatkan praktik akuntabilitas secara nyata melalui pelaporan yang rutin, transparan, serta mudah diakses dan dipahami oleh masyarakat.
3. Transparansi perlu diperkuat tidak hanya dari sisi keterbukaan data, tetapi juga dari sisi kualitas informasi yang diberikan agar tidak menimbulkan multitafsir di masyarakat.
4. Pemerintah sebaiknya melibatkan masyarakat secara aktif dalam perencanaan dan evaluasi program pemerintah guna membangun rasa memiliki dan memperkuat kepercayaan publik.

DAFTAR RUJUKAN

Agostino, D., Saliterer, I., & Steccolini, I. (2022). Digitalization, accounting and

accountability: A literature review and reflections on future research in public services. *Financial Accountability & Management*, 38(2), 152-176.

Al-Bahadili, A. A. M. (2020). The impact of social media on government transparency and citizen engagement. *Journal of Public Affairs*, 20(4), e2005.

Andayani, S., Zitri, I., & Darmansyah, D. (2024). Pengaruh akuntabilitas dan transparansi dana desa terhadap tingkat kepercayaan masyarakat di kelurahan Punia Mataram. *Journal Law and Government*, 2(1), 8-19.

Aprilia, I. (2019). Determinan akuntabilitas dan transparansi pengelolaan alokasi dana desa dan dampaknya terhadap kepercayaan masyarakat. *Akurasi: Jurnal Studi Akuntansi Dan Keuangan*, 2(2), 109-122.

Aprilya, K. R., & Fitria, A. (2020). Pengaruh kompetensi, komitmen organisasi, transparansi dan partisipasi masyarakat terhadap akuntabilitas pengelolaan dana desa. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(3).

Arwati, D., & Latif, D. V. (2019). Tingkat Kepercayaan Masyarakat terhadap Transparansi Keuangan dalam E Government Kota Bandung. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 5(2), 66-74.

Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. (2024). Buku saku transparansi dan akuntabilitas realisasi APB Desa. BAPPENAS.

Beshi, T. D., & Kaur, R. (2020). Public trust in local government: Explaining the role of good governance practices. *Public Organization Review*, 20(2), 337-350.

Bovens, M., Schillemans, T., & Hart, P. 't. (2020). *Public Accountability*. In *The Oxford Handbook of Public Accountability* (pp. 1-24). Oxford University Press.

Bryman, A. (2016). *Social research methods (5th ed.)*. Oxford University Press.

Cante, S. R. (2024). *Birokrasi Pemerintahan Mewujudkan Transparansi Pelayanan Publik*. CV Alfabeta.

- Fukuyama, F. (2018). *Identity: The Demand for Dignity and the Politics of Resentment*. Farrar, Straus and Giroux.
- Fung, A. (2019). *The Role of Transparency in Governance: A Global Perspective*. Routledge.
- Hardani, S. P., & dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Heald, D. (2019). *Transparency: The Key to Better Governance?*. Cambridge University Press.
- Hossain, M. A. A., et al. (2017). The impact of information quality on citizens' trust in government: A study of transparency and accountability. *Government Information Quarterly*, 34(3), 456-467.
- Imbaruddin, A. (2024). *Birokrasi, akuntabilitas dan kinerja*. Universitas Indonesia Press.
- Indikator Politik Indonesia. (2024). *Survei Kepercayaan Publik terhadap Lembaga-Lembaga Negara*. Diakses dari <https://news.detik.com/berita/d-7156185/survei-indikator-kepercayaan-publik-ke-tni-89-3-presiden-86-7>
- Indrayani, E. (2020). *E-Government: Konsep, Implementasi, dan Perkembangannya di Indonesia*. CV Widina Media Utama.
- Iswandari, B. A. (2021). Jaminan Atas Pemenuhan Hak Keamanan Data Pribadi Dalam Penyelenggaraan E-Government Guna Mewujudkan Good Governance. *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum*, 28(1), 115-138.
- Kementerian Dalam Negeri. (2019). *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. Jakarta.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika. (2020). *Digital Economy and Society Index*. Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Jakarta.
- Kramer, R. M., & Tyler, T. R. (2019). *Trust in Organizations: Frontiers of Theory and Research*. Sage Publications.
- Laming, R. F., Anwar, A. I., Rahmi, S., & Soumena, F. Y. (2023). Pengaruh e-government terhadap Pemberantasan Korupsi: Systematic Literatur Review. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 97-106.
- Lembaga Survei Indonesia (LSI). (2022). *Kepercayaan Publik terhadap Pemberantasan Suap dan Jual Beli Kasus*. Diakses dari <https://nasional.kompas.com/read/2022/06/20/07294331/kepercayaan-publik-rendah-terhadap-pemerintah-terkait-pemberantasan-suap-dan>
- Mansoor, M. (2021). Citizens' trust in government as a function of good governance and government agency's provision of quality information on social media during COVID-19. *Government information quarterly*, 38(4), 101597.
- Mariyam, Y. S. A. S. H., & M. H. (2024). *E-Government dalam Pelayanan Publik*. Cv. Azka Pustaka.
- Martani, D. (2024). *Akuntansi keuangan menengah berbasis PSAK buku 1*. Salemba Empat.
- Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (2020). *An Integrative Model of Organizational Trust*. In *Trust in Organizations: Frontiers of Theory and Research* (pp. 167-195). Sage Publications.
- Media Penerbit Indonesia. (2024). *Transparansi dan akuntabilitas dalam keuangan publik*. Media Penerbit Indonesia.
- Muslimin, M., & Aprianto, W. (2023). LKPD examination and audit mechanism (considering the opinion of the WWTP conducted to assess regional accountability and financial transparency by the BPK). *JPPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(1), 102-106.
- Nirmala, M. D., Hendri, N., & Darmayanti, E. F. (2023). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Penggunaan Alokasi Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat Di Desa Putra Buyut Gunung Sugih Lampung Tengah. *Expensive: Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 2(1), 162-170.
- Nugraha, J. T., Achmad, T., Warsono, H., & Yuniningsih, T. (2023). *E-Government dalam Perspektif Pengguna: Konsep, Teori, dan Perkembangannya*. Stiletto Book.

- Nurudin, M., Mardiana, M., & Hamid, A. (2018). *The effect of e-government on public trust in local government*. International Journal of Public Administration, 41(12), 1017-1026.
- Nurhaliza, PZ (2024). *Pengaruh Media Sosial, Tata Kelola Pemerintahan, dan Kepercayaan Publik Terhadap Optimalisasi Partisipasi e-Government*. Jurnal Inspirasi, inspirasi.jabarprov.go.id, <https://inspirasi.jabarprov.go.id/index.php/inspirasi/article/view/2338>
- Nurhaliza, S., & Marlina, L. (2024). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepercayaan Masyarakat dalam Pengelolaan Dana Desa (Studi Kasus di Kecamatan Blangpidie Kabupaten Aceh Barat Daya). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 9157-9169.
- Oktavia, N. (2020). *Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat Di Desa Talang Kebun Kecamatan Lubuk Sandi Kabupaten Seluma* (Doctoral dissertation, IAIN Bengkulu).
- Pamungkas, A. R., Nugroho, L. E., & Sulisty, S. (2020). Evaluasi faktor kegagalan sistem informasi pada kesiapan penerapan e-government: Studi literatur. JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer), 3(3), 143-152.
- Prasetyo, E. (2024). *Akuntabilitas pelaporan keuangan sektor publik*. Universitas Nusantara PGRI Kediri Press.
- Purwanto, A., & Susanto, T. D. (2018). Pengaruh Dimensi Kepercayaan Terhadap Adopsi Layanan E-Government. *An International Journal on Information and Communication Technology*, 3(1), 12-18.
- Putnam, R. D. (2020). *The Upswing: How America Came Together a Century Ago and How We Can Do It Again*. Simon & Schuster
- Rachmad, YE, Ilham, R, Indrayani, N, Manurung, HE, & ... (2024). *Layanan Dan Tata Kelola E-Government: Teori, Konsep Dan Penerapan.*, books.google.com, <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=nUsHEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA55&dq=penerapan+electronic+government+terhadap+kepercayaan&ots=MADtWu9nRe&sig=ZjOmhzsQL7XlpAm0eIRVvPAJ50>
- Ramadhan, S. E., Parso, S. E., Iskandar, D., & Yap, N. S. M. (2020). *Transparansi dan Akuntabilitas dalam Keuangan Publik*. PT Media Penerbit Indonesia.
- Rasyid, F. (2020). *Metode Penelitian*. IAIN Kediri Press.
- Ritonga, P. (2024). Transparansi Dan Akuntabilitas: Peran Audit Dalam Meningkatkan Kepercayaan Stakeholder. *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 13(2), 323-336.
- Roberts, N. C. (2020). *Public Deliberation in the Face of Power: The Role of Transparency in Governance*. University of Chicago Press.
- Rotter, J. B. (2021). *Interpersonal Trust Scale*. In *Trust and Distrust in Organizations: Dilemmas and Approaches* (pp. 45-67). Routledge.
- Schmidhuber, L., Ingrams, A., & Hilgers, D. (2021). Government openness and public trust: The mediating role of democratic capacity. *Public Administration Review*, 81(1), 91-109.
- Shaula, F. O. (2023). *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Gaya Kepemimpinan, Dan E-Government Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Kepada Pemerintah* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Sirajuddin, S. M., & Atrianingsi, A. (2020). Kepercayaan Publik (Public Trust) Terhadap E-Government: Studi Kasus Penggunaan E-Mobile BPJS Kesehatan Di Kota Makassar. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(1), 80-88.
- Sitepu, A. P. (2022). *Transparansi Pengelolaan Keuangan Daerah*. Cv. Azka Pustaka.
- Sjamsiar, S. (2024). *Etika birokrasi dan akuntabilitas pemerintahan*. Bilibli Press.
- Sjamsud, S. (2024). *Etika birokrasi dan akuntabilitas pemerintahan*. Gadjah Mada University Press.
- Sofyani, H., & Tahar, A. (2021). Peran akuntabilitas dan transparansi pemerintah desa indonesia terhadap kepercayaan masyarakat desa: kasus di Kabupaten Bantul. *Jurnal Akademi Akuntansi*, 4(1).

- Stiglitz, J. E. (2018). *People, Power, and Profits: Progressive Capitalism for an Age of Discontent*. W.W. Norton & Company.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suryono, I. L. (2021). Hubungan Kualitas Website, Kepercayaan dan Niat untuk Menggunakan pada Penggunaan E-Government: Studi Kasus Sistem Informasi Ketenagakerjaan (Sisnaker). *Jurnal Ketenagakerjaan*, 16(1), 13-28.
- Syafrida. (2021). *Metodologi Penelitian*. Universitas Medan Area Press.
- Sztompka, P. (2019). *Trust: A Sociological Theory*. Cambridge University Press.
- Taufik, B., Warkini, N., Yuliawati, R., & Hendarsah, Y. (2024). Peran Transparansi dan Akuntabilitas dalam Meningkatkan Kepercayaan Publik terhadap Pemerintahan di Kabupaten Subang. *Jurnal Studi Administrasi Publik*, 9(1).
- United Nations. (2020). *E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development*. United Nations Department of Economic and Social Affairs. New York.
- Wagiran, M. P. (2023). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Teori dan Implementasi*. Deepublish.
- Widiani, Y. N., & Abdullah, A. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan E-Government Melalui Aplikasi E-Filing Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 11(2), 88-96.
- Wirawan, R. F., & Yaya, R. (2024). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Keadilan terhadap Kepercayaan Masyarakat pada Pemerintah Desa: Apakah Kepuasan Masyarakat Memediasi?. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 8(1), 87-104.
- Zucker, L. G. (2020). *Production of Trust: Institutional Sources of Economic Structure, 1840-1920*. In *Trust in Society* (pp. 16-36). Russell Sage Foundation.