

# Pengaruh *Digital Marketing* dan *Live Streaming* terhadap Keputusan Pembelian

#### Michelle Valencia<sup>1</sup>, Kartika Imasari Tjiptodjojo<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Kristen Maranatha, Indonesia *E-mail: michelle.valencia100603@gmail.com* 

#### Article Info

#### Article History

Received: 2025-05-13 Revised: 2025-06-23 Published: 2025-07-02

#### **Keywords:**

Digital Marketing; Live Streaming; Purchasing Decision.

#### Abstract

This study aims to determine the influence of digital marketing and live streaming on consumer purchasing decisions on the TikTok platform. This study is quantitative, using a survey method and a questionnaire as a data collection instrument. The sample in this study was 96 respondents with the criteria of watching live streaming and making purchases through TikTok. The data that has been collected was then analyzed through a simple regression test, with the result that digital marketing and live streaming affect purchasing decisions. This finding confirms that digital marketing strategies such as digital marketing and live streaming on interactive social media such as TikTok are effective in increasing consumer purchasing decisions.

#### **Artikel Info**

#### Sejarah Artikel

Diterima: 2025-05-13 Direvisi: 2025-06-23 Dipublikasi: 2025-07-02

#### Kata kunci:

Digital Marketing; Live Streaming; Keputusan Pembelian.

#### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara digital marketing dan live streaming terhadap keputusan pembelian konsumen di platform TikTok. Penlitian ini bersifat adalah kuantitatif dengan metode survei menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 96 responden dengan kriteria pernah menyaksikan live streaming dan melakukan pembelian melalui TikTok. Data yang telah terkumpul kemudian dianalisis melalui uji regresi sederhana dengan hasil bahwa digital marketing dan live streaming berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Temuan ini menegaskan bahwa strategi pemasaran digital seperti digital marketing dan live streaming pada media sosial interaktif seperti TikTok efektif dalam meningkatkan keputusan pembelian konsumen.

## I. PENDAHULUAN

Di tengah pesatnya perkembangan era digital, strategi pemasaran berbasis teknologi menjadi semakin dominan di berbagai sektor, termasuk ecommerce dan ritel. Perubahan konsumen serta kemajuan teknologi mendorong peralihan dari metode pemasaran tradisional ke pendekatan digital yang lebih dinamis dan berbasis data. E-commerce kini menjadi salah satu tren yang berkembang di masyarakat Indonesia dan memiliki potensi pertumbuhan yang signifikan. Berdasarkan data Bank Indonesia yang disampaikan melalui laman resmi Kementrian Perdagangan Republik Indonesia (2023) total nilai transaksi e-commerce ketika tahun 2022 berkisar Rp476,3 triliun, dengan total volume transaksi sebesar 3,48 juta. Salah satu strategi pemasaran digital yang kini banyak digunakan adalah live streaming commerce, yaitu promosi produk secara langsung melalui platform digital seperti TikTok. Penelitian oleh Yulius & Aprillia (2023) menunjukkan bahwa penggunaan fitur live streaming di TikTok bisa memberi pengaruh perilaku dalam membeli secara impulsif, karena pengguna terdorong oleh interaksi langsung dan promosi yang dilakukan secara real-time. Selain itu, studi Diarya & Raida

(2023) menegaskan bahwa kepercayaan konsumen terhadap produk meningkat ketika terjadi komunikasi langsung selama sesi *live*, yang menciptakan pengalaman belanja yang lebih meyakinkan dan personal. Lebih jauh lagi, Sonda & Balqiah (2023) menyebutkan bahwa algoritma TikTok yang bersifat personalisasi mampu menjangkau *audiens* secara lebih spesifik dan relevan, sehingga memperkuat efektivitas promosi serta membuka peluang besar bagi pelaku bisnis untuk meningkatkan konversi penjualan secara langsung.

Pemasaran digital mencakup berbagai strategi yang memanfaatkan teknologi untuk menjangkau dan berinteraksi dengan konsumen secara efektif. Strategi-strategi ini meliputi penggunaan media sosial, email marketing, optimisasi engine marketing (SEO), serta iklan berbasis algoritma yang dirancang untuk mencapai audiens yang lebih luas dan spesifik. Menurut Ardani (2022), digital marketing membuka kesempatan bagi pelanggan guna mengakses informasi tentang produk yang ingin dibeli juga memperoleh review melalui pelanggan lainnya tentang pengalamannya sesudah mempergunakan produk tersebut. Selain itu, penerapan analisis big data dan kecerdasan buatan (AI) memungkinkan

perusahaan untuk menyusun strategi komunikasi yang lebih personal dan relevan dengan preferensi konsumen. Penelitian oleh Mahwati et al. (2024) menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi dalam pemasaran digital dapat meningkatkan pemahaman perusahaan terhadap perilaku konsumen dan tren pasar, sehingga membantu dalam pengambilan keputusan strategis.

Di sisi lain, live streaming kini muncul sebagai tren baru dalam strategi pemasaran digital yang terbukti efektif dalam memunculkan ketertarikan minat pelanggan serta memengaruhi keputusan pembelian. Melalui fitur ini, penjual dapat berinteraksi secara langsung dengan konsumen, yang pada akhirnya meningkatkan dan membangun partisipasi kepercayaan. Penelitian oleh Elfera et al. (2024) memperlihatkan bahwasanya *Live streaming* memberi dengan berarti pada keputusan pembelian pelanggan, di mana sikap konsumen berperan sebagai faktor moderator dalam hubungan tersebut. Selain itu, penelitian oleh Pranadewi et al. (2024) menemukan bahwa fitur live streaming dalam platform TikTok bisa memberikan pengaruh keputusan pembelian pelanggan dengan mengadakan informasi produk dengan cara real-time juga dalam pemenuhan berbagai prinsip live streaming yang diakui atas yang menggunakan aplikasi tersebut. Kedua strategi ini memiliki keterkaitan erat dalam membentuk keputusan pembelian konsumen, karena kombinasi antara pemasaran berbasis data dan pengalaman visual dapat meningkatkan kepercayaan serta daya tarik terhadap produk yang ditawarkan.

Salsabila et al. (2024) mengungkapkan bahwasanya digital marketing mempunyai pengaruh signifikan pada keputusan pembelian online. Dalam studi lain, Rosanti & Wirawan (2024) juga menegaskan bahwa ada pengaruh digital marketing pada keputusan pembelian produk terhadap e-commerce.

H1: *Digital marketing* berpengaruh terhadap keputusan pembelian

Aprilya & Indayani (2024) menemukan bahwa fitur *live streaming* dan *content marketing* memberi pengaruh positif signifikan pada keputusan pembelian pelanggan TikTok Shop. Studi lain oleh Utami & Ahmadi (2024) menunjukkan bahwa fitur *live* dalam *e-commerce* Tiktokshop mempunyai pengaruh signifikan pada keputusan pembelian konsumen. Adapun, penelitian Ramadhon et al. (2023) mengungkapkan bahwasanya *live streaming* dalam pemasaran parfum di TikTok berkontribusi besar dalam

menarik perhatian Generasi Z juga memberi peningkatan keputusan pembelian mereka.

H2: *Live streaming* berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

Secara keseluruhan, penelitian ini mempunyai tujuan guna menguji lebih lanjut bagaimana digital marketing dan live streaming bisa pengaruh keputusan memberi pembelian pelanggan. Dengan meningkatnya adopsi teknologi digital dalam pemasaran, harapan melalui hasil penelitian ini mampu memberi wawasan dengan lebihlah mendalam untuk perusahaan guna menyusun strategi pemasaran dengan lebih efektif dan terkait dengan perilaku konsumen saat ini.

#### II. METODE PENELITIAN

Penelitian mempergunakan ini metode kuantitatif, beserta hasil kumpulan data melewati penyebaran kuesioner terhadap responden. Penggunaan teknik sampling ini ialah purposive sampling, yakni pemilihan sampel sesuai dengan kriteria maupun pertimbangan khusus yang sudah ditetapkan oleh peneliti. Menurut Sugiyono (2020), purposive sampling digunakan ketika peneliti hendak menargetkan individu beserta kriteria spesifik yang sesuai dengan penelitian. Kriteria sampel melalui penelitian ini yaitu: 1) konsumen yang pernah menonton live streaming Tiktok; 2) konsumen yang pernah membeli produk/jasa pada aplikasi Tiktok. Adapun dalam menentukan banyaknya sampel pada penelitian ini mempergunakan rumus Leme show. Menurut Riduwan (2006, dikutip dalam Rosyida & Priantilianingtiasari, 2023), rumus ini merupakan rumus yang dipergunakan dalam menentukan jumlah sampel beserta total populasi yang tak diketahui jumlahnya. Berikut adalah rumus Leme show:

$$n = \frac{z^2 P(1 - P)}{a^2}$$

$$n = \frac{1.96^2 0,5(1 - 0,5)}{0,1^2}$$

$$n = 96.04 = 96$$

Keterangan:

n = Jumlah sampel

z = Nilai standar = 1.96

P = Maksimal estimasi = 50% = 0.5

d = Alpha maupun sampling error = 10

Penelitian ini mempergunakan analisis regresi linear sederhana.

**Tabel 1.** Definisi Operasional Variabel (DOV)

Website (tampilan profil/fitur akun)  Digital Marketing merupakan penggunaan internet dan teknologi yang interaktif untuk pembuatan dialog dan mengaitkan diantara konsumen beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah distribusi data video pendek yang muncul saat menonton.  Social Networking Pengguna membeli produk setelah melihat promosi dari kreator finfuencer. Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  2 video yang lebihlah kecil melewati  Diskon/promosi Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file  2 video yang lebihlah kecil melewati  Diskon/promosi  Etikok karena tampilan visual yang menarik.  Search engine (fitur pencarian)  Tiktok ads)  Pengguna mampu menemukan produk sati video pendek yang menncul saat menonton sati da da diskon ekskusif selama live.  Diskon/promosi  Social Networking Pengguna membeli produk sati da diskon ekskusif selama live.  Email vang manarik.  Search engine (fitur pencarian)  Tiktok.  Web Banner (Tiktok ads)  Pengguna membeli produk sati da	daptasi ri Putri Marlien 2022)
Digital Marketing merupakan penggunaan internet dan teknologi yang interaktif untuk pembuatan dialog dan mengaitkan diantara konsumen beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang gudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati Deskripsi produk setala memonton ive streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Pengguna membeli produk meningkat saat ada diskon ekskilisi selama live. Diskon/promosi Pengguna ingin mengunjungi profil Tiktok adsi yang memarik. Search engine (fitur pencarian) Pengguna tertarik terhadap iklan video pendek yang muncul saat menonton. Social Networking Pengguna ingin mengunjungi profil Tiktok karena tampilan visual yang memarik. Search engine (fitur pencarian) Tiktok. Web Banner (Tiktok ods) Web Banner (Tiktok o	ri Putri Marlien
Pengguna ingin mengunjungi profil Tiktok karena tampilan visual yang menarik.  Search engine (fitur pencarian) Pengguna mampu menemukan produk melalui fitur pencarian Tiktok.  Web Banner (Tiktok ads) Pengguna tertarik terhadap iklan video pendek yang muncul saat menonton.  Social Networking Pengguna ingin mengunjungi profil Tiktok karena tampilan visual yang menarik.  Search engine (fitur pencarian) Pengguna mampu menemukan produk melalui fitur pencarian Tiktok.  Web Banner (Tiktok ads) Pengguna tertarik terhadap iklan video pendek yang muncul saat menonton. Social Networking Pengguna ingin membuli produk setelah melihat promosi dari kreator /influencer. Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Afflikate marketing Pengguna pencaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati Pengguna memperian Tiktok ads) Pengguna membeli produk setelah menonton. Social Networking Pengguna tertarik terhadap iklan video pendek yang muncul saat menonton. Social Networking Pengguna membeli produk setelah melhat promosi/reminder live) Pengguna membeli produk setelah melhat promosi dari kreator /influencer. Pengguna membeli produk setelah menonton ilve streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon ekskiusi selama live. Pengguna ada diskon ekskiusi selama five. Diskon/promosi	ri Putri Marlien
merupakan yenggunaan internet dan teknologi yang interaktif untuk pembuatan dialog dan mengaitkan diantara konsumen beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yeng kebah menjemberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna pemarik.  Social Networking Pengguna interakti pomosi dari kreator/influencer. Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna peraya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksklusif selama live.  Eviden Merikation (Tiktok ads)  Diskon/promosi  Social Networking Pengguna membeli produk setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna memonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna.  Diskon/promosi  Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksklusif selama live.  Diskon/promosi  Eviden Pengguna mampu menemukan produk melalui fitur pencarian Tiktok.  Web Banner (Tiktok ads)  Bengguna tertarik terhadap ikan video pendek yang menonton.  Social Networking Pengguna tertarik terhadap ikan video pendek yang menonton.  Social Networking Pengguna tertarik terhadap ikan video pendek yang menonton.  Social Networking Pengguna tertarik terhadap ikan video pendek yang menonton.  Social Networking Pengguna tertarik terhadap ikan video pendek yang menonton.  Social Networking Pengguna tertarik terhadap ikan video pendek yang menonton.  Social Networking Pengguna tertarik terhadap ikan video pendek yang menonton.  Social Networking Pengguna tertar	ri Putri Marlien
merupakan penggunaan sinternet dan teknologi yang interaktif untuk pembuatan dialog dan mengaitkan diantara konsumen beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati Deskripsi produk setigana membeli produk setelah melihat promosi dari kreator/influencer.  Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  Pengguna memperila (Itur pencarian) Tiktok.  Web Banner (Tiktok ads) Pengguna tertarik terhadap iklan video pendek yang muncul saat memonton at ketal menonton dari kreator filmencer.  Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksikusif selama live.  Pinguna mampu menemuukan pile video pendek yang menurul saat da diskon eksikusif selama live.  Social Networking Pengguna menteritik terhadap pidak setelah melihat promosi dari kreator liken produk setelah melihat promosi dari kreator liken pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi  Social Networking Pengguna membeli produk setelah melihat promosi dari kreator liken pengguna percaya terhadap produk yang dipromosi kan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi  Social Networking Pengguna tertarik terhadap produk setelah melihat pro	ri Putri Marlien
penggunaan internet dan teknologi yang interaktif untuk pembuatan dialog dan mengaitkan diantara konsumen beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video pendek yang muncul saat menonton.  Social Networking Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator /influencer.  Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  Pengguna mampu menemukan Pengguna tertarik terhadap kat promosi dari kreator /influencer.  Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Keinginan memohon live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksklusif selama live.  Escara konsep da ukuran jile video yang lebihlah kecil melewati Diskon/promosi	ri Putri Marlien
internet dan teknologi yang interaktif untuk pembuatan dialog dan mengaitkan diantara konsumen beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video pendek yang muncul saat menonton.  Social Networking Pengguna membeli produk setelah melihat promosi dari kreator/influencer. Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Social Networking Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator/influencer. Email marketing Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi / freminder live) Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi / freminder live) Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi / freminder live) Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi / freminder live) Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi / freminder live) Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi / freminder live) Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi / freminder live) Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi / freminder live) Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi / freminder live) Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah melihat promosi / freminder live) Pengguna tertarik terhadap ingin membeli produk setelah menerima on	ri Putri Marlien
produk melalui fitur pencarian Tiktok.  Meb Banner (Tiktok ads) Pengguna tertarik terhadap iklan video pendek yang muncul saat menonton.  Social Networking Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator /influencer. Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  produk melalui fitur pencarian Tiktok ads) Pengguna tertarik terhadap juda keb Banner (Tiktok ads) Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kerator /influencer. Pengguna memberikan Pengguna memberikan DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk memingkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk setelah melihat promosi dari kreator/influencer. Email marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk setelah melihat promosi dari ketalor likencer. Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Keinginan menonton live streaming membeli produk setelah melihat promosi dari ketalor likencer. Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna tertarik terhadap produk setelah melihat promosi dari ketalor likencer.  Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan setelah melihat promosi dari ketalor likencer.  Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan setelah melihat promosi da	ri Putri Marlien
interaktif untuk pembuatan dialog dan mengaitkan diantara konsumen beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati Diskon/promosi Scala Likert Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati Diskon/promosi Scala Likert 1-5 Dia	ri Putri Marlien
pembuatan dialog dan mengaitkan mengaitkan diantara konsumen beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati Deskripsi produk  Pengguna tertarik terhadap iklan video pendek yang muncul saat da da menotton.  Social Networking Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator/influencer. Emuli marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi  Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksklusif selama live.  Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksklusif selama live.  Pengguna tertarik terhadap iklan da	ri Putri Marlien
dan mengaitkan diantara konsumen beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati besara dan dan video pendek yang muncul saat menonton.  Social Networking Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator finduencer. Email morketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliace marketing Pengguna ertarik terhadap juda valetu promosi dari kreator live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliace marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Stala Likert 1-5 Dia meningkat saat ada diskon eksklusif selama live. Pengguna tertarik terhadap ida valetu produk setelah melihat promosi dari kreator live) Pengguna memberikan penguna penguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Keinginan membeli produk setelah melihat promosi dari kreator live) Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator live) Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator live) Pengguna tertarik terhadap penguna setelah melihat promosi dari kreator live) Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator live) Pengguna tertarik terhadap produk setelah melihat promosi dari kreator live) Pengguna tertarik terhadap produk setelah melihat promosi dari kreator live)	ri Putri Marlien
video pendek yang muncul saat menonton.  beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati vang sudah disusut menungan dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati vang sudah disusut melevati penguna percaya terhadap produk yang dipromosi kan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi  Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi  Keinginan membeli produk setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi  Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi  Keinginan membeli produk setelah melerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing  Fenguna memberikan  Affiliate marketing  Fenguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi  Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi  Si 1	ri Putri Marlien
diantara konsumen beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Eineil marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati Diskon/promosi Jreminder live) Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna hemberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliate marketing Pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima Diskomendasi se	Marlien
beserta perusahaan yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati Deskripsi produk Sya	
yang sudah teridentifikasi secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati Deskripsi produk (Span memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Skala Likert 1-5 Dia memingkat saat ada diskon eksklusif selama live.  Ediginan membeli produk setelah melihat promosi dari kreator filiuencer.  Email marketing (DM promosi rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator filiuencer.  Email marketing (DM promosi Jeminder live) Pengguna memberikan Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator filiuencer.  Email marketing (DM promosi Jeminder live) Pengguna memberikan Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator filiuencer.  Email marketing (DM promosi Jeminder live) Pengguna brendering (DM promosi Jeminder live) Pengguna memberikan Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator filiuencer.  Email marketing (DM promosi Jeminder live) Pengguna memberikan Pengguna ingin membeli produk setelah melihat promosi dari kreator filiuencer.  Email marketing (DM promosi Jeminder live) Pengguna brenderikan Pengguna percaya terhadap produk syang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Skala Likert 1-5 Dia membeli produk setelah menerima promosi yeng setual dipromosi yeng setual dipromo	2022)
secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital besera menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati setelah melihat promosi dari kreator/influencer. Email marketing (DM pengguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliace marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pemasaran DM Tiktok atau notifikasi aplikasi. Affiliace marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator/influencer.  Email marketing (DM pengguna memberikan Skala Likert 1-5 Dia meningkat saat ada diskon eksklusif selama live. Sya	
secara konsep pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  setelah melihat promosi dari kreator/infuencer.  Email marketing (DM promosi/reminder live) Pengguna memberikan DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dayal promosi Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  Deskripsi produk  Streaming (PM promosi /reminder live)  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi  Live Streaming (X2) Skala Likert 1-5 Dia	
pemasaran dengan diberdayakan dalam cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati   2 video yang lebihlah kecil melewati   Email marketing (DM penguna memberikan rekomendasi setelah menerima DM Tiktok atau notifikasi aplikasi.  Affiliace marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi  Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna.  Diskon/promosi  Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksklusif selama live.  Deskripsi produk  Sya	
cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).    Affiliate marketing	
cara digital beserta menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).  Miliote marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  promosi/reminder live  Pengguna memberikan Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksklusif selama live. Pengguna memberikan  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena juga teknologi Affiliate marketing Pengguna memberikan  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena juga teknologi Pengguna memberikan  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Fish	
menyesuaikan diantara pemasaran juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).    Affiliate marketing	
diantara pemasaran   juga teknologi   informasi (Harto et al., 2021).	
juga teknologi informasi (Harto et al., 2021).    Applikasi	
informasi (Harto et al., 2021).  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok.  Waktu promosi Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati Deskripsi produk  2 video yang lebihlah kecil melewati  aplikasi.  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksklusif selama live. Par	
al., 2021). Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok. Waktu promosi Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  Affiliate marketing Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosi live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Likert 1-5 Dia meningkat saat ada diskon eksklusif selama live. Ear	
Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreator Tiktok Waktu promosi  Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  Pengguna percaya terhadap produk yang dipromosikan oleh kreinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Likert Diskon/promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksklusif selama live. Far	
kreator Tiktok. Waktu promosi  Live Streaming (X2)  ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati   Deskripsi produk   Sya	
Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  Waktu promosi Keinginan menonton live streaming meningkat karena dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksiklusif selama live. Deskripsi produk  Waktu promosi Keinginan menonton live Likert 1-5 Dia Far	
Live Streaming (X2) ialah teknologi dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati  Keinginan menonton live streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Diskon/promosi Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon eksklusif selama live. Sya	
ialah teknologi streoming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati streoming meningkat saat ada diskon eksklusif selama live. Sya	
ialah teknologi streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan melakukan distribusi data video yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati streaming meningkat karena jadwal promosi yang sesuai dengan waktu luang pengguna. Likert 1-5 Dia pada ukuran file eksiklusif selama five. Farena file beskripsi produk Sya	
dengan melakukan   distribusi data video   yang sudah disusut   maupun dikompres   pada ukuran file   meningkat saat ada diskon   eksklusif selama live.   Deskripsi produk   Skala Likert   1-5   Dia   D	
distribusi data video yang sudah disusut Diskon/promosi Likert Diskon/promosi Likert 1-5 Dia maupun dikompres Keinginan membeli produk meningkat saat ada diskon video yang lebihlah kecil melewati Deskripsi produk Sya	
yang sudah disusut maupun dikompres pada ukuran file video yang lebihlah kecil melewati         Diskon/promosi Keinginan membeli produk         1-5         Dia           2         video yang lebihlah kecil melewati         eksklusif selama iive. Deskripsi produk         Far	
maupun dikompres pada ukuran file meningkat saat ada diskon eksklussi selama file. Par kecil melewati Deskripsi produk Sya	
pada ukuran file         meningkat saat ada diskon           2 video yang lebihlah         eksklusif selama live.         Far           kecil melewati         Deskripsi produk         Sya	daptasi
2 video yang lebihlah eksklusif selama live. Far kecil melewati <u>Deskripsi produk</u> Sya	dari
kecil melewati <u>Deskripsi produk</u> Sya	adiba &
	rifuddin
jaringan internet Pengguna merasa percaya (	2021)
kemudian dilakukan 🏻 terhadap produk berdasarkan	
penyiaran secara penjelasan selama live.	
real time Visual marketing	
(Nurivanda & Persentasi produk selama live	
Fitriyah, 2023). membuat pengguna lebih yakin	
untuk membeli produk.	
Attention (Perhatian)	
Perhatian pengguna terhadap	
produk muncul karena	
1 - 1 - 21 - 4 1 2	
townsiles asset at the	
Total (1) Italian (1)	
sebuah langkah Interest (Ketertarikan)	
dimana pelanggan Pengguna tertarik membeli	
mengenali produk setelah melihat konten Dia	adaptasi
permasalanan promosi.	ıri Fajar
3 mereka, Desire (Keinginan)	et al.
menemukan Pengguna berbagi konten Tiktok	2023)
informasi terkait atau link produk kepada orang	
merek ataupun <u>lain.</u>	
produk secara Action (Tindakan pembelian)	
khusus (Gunawan, Pengguna melakukan pembelian	
2022). karena terpengaruh promosi,	
review atau live di Tiktok.	
Satisfaction (Kepuasan)	
Satisfaction (Kepuasan)  Pengguna bersedia melakukan	

# III. HASIL DAN PEMBAHASAN A. Hasil Penelitian

Tabel 2. Karakteristik Responden

Keterangan	Orang	%
Jenis	Kelamin	
Laki-laki	39	40,63
Perempuan	57	59,37
Usia		
<21	8	8,33
21-30	25	26,06
31-40	40	41,66
41-50	20	20,83
>50	3	3,12
Pekerjaan		
Pelajar/Mahasiswa	33	34,38
Pengusaha	14	14,60

Karyawan	41	42,7
Ibu Rumah Tangga	8	8,33
Sumber: Olah data oleh peneliti (2025		

Penelitian ini melibatkan sebanyak 96 responden. Responden merupakan pengguna TikTok yang telah menyaksikan siaran langsung (live streaming) dan pernah melakukan pembelian produk atau jasa melalui platform tersebut. Sebanyak 59,38% kebanyakan responden yakni mempunyai ienis kelamin perempuan, sedangkan laki-laki sebanyak 40,63%. Berdasarkan kelompok usia, responden peling banyak ada pada rentang 31-40 tahun dengan persentase 41,67%. Ditinjau dari pekerjaan, responden didominasi oleh kalangan karyawan sebesar 42,7%, yang mencerminkan keterlibatan aktif kelompok usia produktif dalam aktivitas belanja daring melalui TikTok.

Tabel 3. Hasil Uji Validitas

Indikator	R hasil
X1.1	0,466
X1.2	0,585
X1.3	0,661
X1.4	0,472
X1.5	0,641
X1.6	0,634
X2.1	0,687
X2.2	0,544
X2.3	0,723
X2.4	0,750
Y1.1	0,523
Y1.2	0,561
Y1.3	0,665
Y1.4	0,703
Y1.5	0,666

Sumber: Olah data oleh peneliti (2025)

Tabel 3 memperlihatkan bahwasanya semua parameter pada variabel X1 tersebut valid sebab R hasil >0,2006.

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	
X1	0,605	
X2	0,609	
Y	0,611	
C	L Ol	

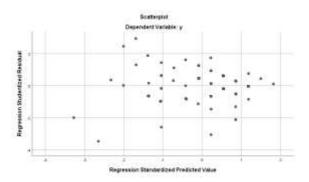
Sumber: Olah data oleh peneliti (2025)

Tabel 4 memperlihatkan peroleh nilai melalui *cronbach's alpha* melalui semua variabel lebihlah tinggi melalui 0,600 jadi seluruh variabel reliabel.

**Tabel 5.** Hasil Uji Normalitas

Asym. Sig.	
	0,08
	Sumber: Olah data oleh peneliti (2025)

Hasil uji *one kolmogorov-smirnov test* mempunyai nilai signifikansi sejumlah 0,08 yakni melebihi 0,05 kemudian bisa diambil simpulan bahwasanya data penelitian ini mengalami distribusi normal.



**Gambar 1.** Scatterplots
Sumber: Olah data oleh peneliti (2025)

Berdasarkan uji heteroskedastisitas menggunakan scatterplot, titik sudah menyebar diatas dan dibawah angka nol, sehingga data sudah bebas dari heteroskedatisitas.

Tabel 6. Hasil Pengujian Hipotesis

Variabel	Sig.	R-Square
X1	0,000	0,432
X2	0,000	0,337

Sumber: Olah data oleh peneliti (2025)

Berdasarkan uji diatas diperoleh nilai sig. 0,000 < 00,5 yang memiliki arti bahwa terdapat pengaruh dari masing-masing variabel independen yaitu digital marketing dan live streaming terhadap keputusan pembelian. Besar pengaruh digital marketing terhadap keputusan pembelian adalah sebesar 43,2% sedangkan besar pengaruh live streaming terhadap keputusan pembelian adalah seebsar 33,7%.

### B. Pembahasan

1. Pengaruh *digital marketing* berpengaruh terhadap keputusan pembelian

Hasil pengujian memperlihatkan bahwasanya variabel X1 (digital marketing) memiliki nilai signifikansi sejumlah 0,000 juga kurang melalui tingkat signifikansi yang digunakan (0,05). Perihal tersebut memperlihatkan bahwa digital marketing memberi pengaruh pada

keputusan pembelian (Y). Dengan demikian, hipotesis yang mengungkapkan terdapatnya pengaruh digital marketing pada keputusan pembelian diterima. Perihal itu selaras beserta penelitian yang dilangsungkan atas Putri & Marlien (2022) menemukan bahwasanya digital marketing memberi pengaruh signifikan pada keputusan pembelian online.

2. Pengaruh *live streaming* berpengaruh terhadap keputusan pembelian

Hasil pengujian memperlihatkan bahwasanya variabel X2 (live streaming) memiliki nilai signifikansi sejumlah 0,000 serta kurang melalui tingkat signifikansi yang digunakan (0,05). Perihal tersebut memperlihatkan bahwasanya live. pada streaming memberi pengaruh keputusan pembelian. Hal ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan Aprilya dan Indayani (2024) yang mmeperlihatkan bahwa fitur live streaming dan content marketing memberi pengaruh positif pada keputusan pembelian.

# IV. SIMPULAN DAN SARAN A. Simpulan

Penelitian ini memperlihatkan bahwasanya strategi pemasaran digital, khususnya melalui digital marketing dan fitur live streaming, mempunyai pengaruh pada keputusan pembelian konsumen. Hasil uji hipotesis membuktikan bahwa kedua variabel tersebut mempunyai nilai signifikansi dibawah 0,05, menandakan hubungan yang kuat dan signifikan. Temuan ini pun ditunjang atas penelitian terdahulu dengan menegaskan bahwasanya digital marketing dan live streaming merupakan alat pemasaran efektif dalam mendorong keputusan pembelian. Hasil dari penelian ini dapat membantu pelaku untuk mengetahui pentingnya bisnis mengoptimalkan penggunaan media digital dan fitur interaktif seperti live streaming guna meningkatkan daya tarik dan meningkatkan pembelian konsumen.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, secara teoritis disarankan agar pengembangan ilmu pemasaran lebih menekankan pada peran interaktivitas digital, seperti *live streaming*, dalam memengaruhi keputusan pembelian konsumen. Studi lanjutan juga perlu dilakukan pada berbagai konteks industri untuk memperkuat temuan ini. Secara praktis,

pelaku bisnis perlu mengoptimalkan strategi digital marketing dengan memanfaatkan media sosial dan fitur live streaming sebagai alat promosi yang efektif. Pelatihan bagi tim pemasaran serta evaluasi rutin terhadap kampanye digital juga penting dilakukan guna meningkatkan daya tarik dan penjualan produk.

# **DAFTAR RUJUKAN**

- Aprilya, A. G., & Indayani, L. (2024). The influence of content marketing, live streaming, and online customer reviews on purchase decisions at TikTok Shop [Pengaruh content marketing, live streaming, dan online customer review terhadap keputusan pembelian pada TikTok Shop]. UMSIDA Preprints Server. https://doi.org/10.21070/ups.7009rosan
- Ardani, W. (2022). Pengaruh digital marketing terhadap konsumen. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 2(1), 40–47. https://doi.org/10.55182/jtp.v2i1.102
- Diarya, A. F. G., & Raida, V. (2023). Pengaruh live streaming Tiktok terhadap kepercayaan konsumen produk Jims Honey di Surabaya dan dampaknya pada keputusan pembelian. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 11(2), 125-133. https://doi.org/10.26740/jptn.v11n2.p12 5-133
- Elfera, S. S., Sugiana, D., & Bakti, I. (2024). Pengaruh iklan live streaming Shopee terhadap keputusan pembelian dimoderasi oleh sikap. *Jurnal Riset Komunikasi*, 7(2), 175–187. https://doi.org/10.38194/jurkom.v7i2.10
- Fajar, M. R., Suhud, U., & Febrilia, I. (2023). Analisis variabel-variabel yang memengaruhi keputusan pembelian konsumen di pameran sepatu Jakarta Sneakers Day. SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi dan Akuntansi, 1(5), 1249–1270. https://doi.org/10.54443/sinomika.v1i5.6 02
- Faradiba, B., & Syarifuddin, M. (2021). Covid-19: pengaruh live streaming video promotion dan electronic word of mouth terhadap buying purchasing. *Economos: Jurnal Ekonomi dan Bisnis.* 4(1), 1–9.

- https://doi.org/10.31850/economos.v4i1.
- Gunawan, D. (2022). Keputusan pembelian konsumen marketplace berbasis social media marketing (1st ed.). PT. Inovasi Pratama
  Internasional.https://books.google.co.id/books?id=K79mEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs\_ge\_summary\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Harto, B., Rozak, A., & Rukmana, A. Y. (2021). Strategi marketing Belah Doeren melalui digital marketing terhadap keputusan pembelian dimediasi brand image. *Atrabis: Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1), 67–4. https://doi.org/10.38204/atrabis.v7i1.546
- Kementrian Perdagangan Republik Indonesia. (2023). Forum kemitraan UMKM dengan ritel modern dan marketplace di Bandung. Kementrian Perdagangan Republik Indonesia. https://ditjenpdn.kemendag.go.id/berita/forum-kemitraan-umkm-dengan-ritelmodern-dan-marketplace-di-bandung
- Mahwati, S. K., Sabayu, F., Wardi, Y., & Thaib, I. (2024). Pengaruh digital marketing dalam strategi pemasaran global: A systematic literature review. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, 23(2), 115–125. https://doi.org/10.14710/jspi.v23i2.115-125
- Nurivanda, S. M., & Fitriyah, Z. (2023). Pengaruh content marketing dan live streaming terhadap keputusan pembelian pada aplikasi media sosial Tiktok (Studi pada konsumen Generasi Z @Scarlett\_Whitening di Surabaya). *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(4), 3664–3671. https://doi.org/10.37385/msej.v4i4.2498
- Pranadewi, A., Hildayanti, S. K. & Emilda, E. (2024). Pengaruh live streaming, harga dan personal branding terhadap keputusan pembelian konsumen pengguna aplikasi Tiktok. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran Dan Sumber Daya Manusia*, 5(1), 20-31 https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v5i1.1 690
- Putri, P. M., & Marlien, R. A. (2022). Pengaruh digital marketing terhadap keputusan pembelian online. *Jesya (Jurnal Ekonomi &*

- *Ekonomi Syariah*), 5(1), 25–36. https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.510
- Rosanti,M., & Wirawan, S. (2024). Pengaruh digital marketing terhadap keputusan pembelian produk pada e-commerce shopee (studi kasus mahasiswa/mahasiswi stia tabalong). *JAPB: Jurnal Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis, 7*(2), 1408-1422
  - https://doi.org/10.35722/japb.v7i2.1090
- Rosyida, S. H., & Priantilianingtiasari, R. (2023). Pengaruh kualitas layanan, nilai pelanggan dan letak geografis terhadap loyalitas pelanggan pada via salon Trenggalek. *JURNAL MANEKSI*, *12*(3), 656-665. https://doi.org/10.31959/jm.v12i3.1613
- Salsabila, M., Putri, M. L., Sary, M. P., Safitri, D., Anindhita, W., & Prananingrum, E. N. (2024). Pengaruh digital marketing terhadap keputusan pembelian konsumen pada produk Point Coffee Indomaret melalui Instagram @pointcoffeeid. *Jurnal Common*, 8(1), 29–42. https://doi.org/10.3410/common.v8i1.12 425

- Sonda, A. S. K., & Balqiah, T. E. (2023). Tiktok live shopping's use of live streaming to increase word of mouth. *Jurnal Aplikasi Manajemen, 21*(4), 1091-1108. https://doi.org/10.21776/ub.jam.2023.02 1.04.17
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Utami, D. F. T., & Ahmadi, M. A. (2024). Pengaruh Fitur Live Streaming dan Content Marketing terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada TikTok Shop. Idarah: Jurnal Manajemen Pemasaran, 1(2), 51-59. https://doi.org/10.70283/idarah.v1i2.37
- Yulius, A., & Aprillia, A. (2023). Pengaruh live streaming terhadap pembelian impulsif pada platform Tiktok. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen, 8*(4), 809–821. https://doi.org/10.24815/jimen.v8