



# Strategi Manajemen Perpustakaan dan Layanan Pemustaka

Anis Zohriah<sup>1</sup>, Rijal Firdaos<sup>2</sup>, Muslihat<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, Indonesia

E-mail: [anis.zohriah@uinbanten.ac.id](mailto:anis.zohriah@uinbanten.ac.id), [rijal.firdaos@uinbanten.ac.id](mailto:rijal.firdaos@uinbanten.ac.id), [muslihat.0312@gmail.com](mailto:muslihat.0312@gmail.com)

Article Info	Abstract
<b>Article History</b> Received: 2023-09-17 Revised: 2023-10-23 Published: 2023-11-01  <b>Keywords:</b> <i>Strategy;</i> <i>Management;</i> <i>Service;</i> <i>Users.</i>	The problem in this thesis is the strategy of library management and user services at the Banten Provincial Library and Archives Office. The identification of this problem is as follows; Identification of problems in the internal and external environmental aspects of user management services in libraries and archives in Banten Province. Internal environmental aspects are the existence of organizational structures, library collections, library staff, library services, technical services, services, users, and library buildings. Aspects of the external environment are the user population, user needs, user policies, information technology, and government budget allocation. For library management strategies and User Services in Banten Provincial Library and Archives, there is a vision, mission, goals, objectives, methods, tactics and tools. The problem statement is as follows; (1) What is the Library Management Strategy at the Banten Provincial Library and Archives Office. (2) What are the conditions of the internal and external environment Management of library user services at the Banten Provincial Library and Archives Office. (3) What is the service strategy of users of the Library and Archives Office of Banten Province.

Artikel Info	Abstrak
<b>Sejarah Artikel</b> Diterima: 2023-09-17 Direvisi: 2023-10-23 Dipublikasi: 2023-11-01  <b>Kata kunci:</b> <i>Strategi;</i> <i>Manajemen;</i> <i>Layanan;</i> <i>Pemustaka.</i>	Permasalahan dalam tesis ini adalah strategi pengelolaan perpustakaan dan pelayanan pengguna di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten. Identifikasi masalah ini adalah sebagai berikut; Identifikasi permasalahan dalam aspek lingkungan internal dan eksternal layanan pengelolaan pengguna di perpustakaan dan kearsipan di Provinsi Banten. Aspek lingkungan internal adalah adanya struktur organisasi, koleksi perpustakaan, staf perpustakaan, layanan perpustakaan, layanan teknis, layanan, pengguna, dan bangunan perpustakaan. Aspek lingkungan eksternal adalah populasi pengguna, kebutuhan pengguna, kebijakan pengguna, teknologi informasi, dan alokasi anggaran pemerintah. Untuk strategi pengelolaan perpustakaan dan Layanan Pengguna di Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten terdapat visi, misi, tujuan, sasaran, metode, taktik dan kelengkapan. Pernyataan masalahnya adalah sebagai berikut; (1) Bagaimana Strategi Pengelolaan Perpustakaan di Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten. (2) Bagaimana kondisi lingkungan internal dan eksternal Manajemen layanan pengguna perpustakaan di Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten. (3) Bagaimana strategi pelayanan pengguna Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten.

## I. PENDAHULUAN

Kendala yang dihadapi keberadaan perpustakaan adalah belum mendapat perhatian serius dalam dunia pendidikan. Seperti yang telah teramati keberadaan perpustakaan di beberapa sekolah maupun perguruan tinggi, perpustakaan diposisikan sebagai pelengkap saja. Dalam Undang-Undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional disebutkan sumber daya Pendidikan adalah segala sesuatu yang digunakan dalam penyelenggaraan Pendidikan, meliputi tenaga kependidikan, masyarakat, dana, dan prasarana. (Jurnal audi "peran manajemen perpustakaan dalam menyukseskan program literasi dilembaga PAUD).

Penerapan layanan merupakan salah satu tugas utama suatu perpustakaan agar sumber-sumber informasi yang dimiliki dapat dimanfaatkan oleh pemakai secara maksimal. Layanan perpustakaan juga merupakan sebuah proses menyebarkan segala bentuk informasi yang bersifat global tentang maksud layanan perpustakaan namun konsepnya masih terlalu abstrak untuk dipahami pada saat ini. Layanan perpustakaan merupakan kegiatan melalui upaya dari pihak pustakawan untuk memberikan kesempatan kepada para pemakai dalam mendaya gunakan bahan-bahan putaka dan fasilitas-fasilitas perpustakaan sekolah secara optimal. Dalam layanan terdapat adanya layanan sirkulasi dan layanan referensi. Layanan sirkulasi

yang sering disebut layanan peminjaman dan pengambilan bahan Pustaka bagian suatu kegiatan di perpustakaan yang melayani peminjaman dan pengambilan pustaka. Sedangkan layanan referensi merupakan merujuk pada kata refrence dari bahasa Inggris kata kerja to refer yang artinya adalah menunjuk kepada. Buku referens adalah buku yang dapat memberikan keterangan tentang topik perkataan, tempat, peristiwa, dan statistik, pedoman, alamat, Riwayat orang-orang yang terkenal. Pada Pasal 1 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, dinyatakan bahwa:

Perpustakaan daerah tidak lagi bertanggung jawab secara langsung kepada perpustakaan nasional yang berada di ibu kota diawali dengan tuntunan untuk diterapkannya system desentralisasi dalam penerapan kebijakan dan pengelolaan daerah, yang sejak lama menjajadi wacana Indonesia sekarang terpenuhi. Kantor perpustakaan dan Arsip Propinsi Banten sebagai salah satu insitusi yang ikut berperan dalam penunjang pendidikan bagi masyarakat berupaya memenuhi kebutuhan masyarakat akan buku bacaan bermutu, memberikan layanan prima, dan memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Karena fungsi perpustakaan daerah yang sama dengan perpustakaan nasional, maka kantor perpustakaan dan arsip daerah Propinsi Banten pun bertugas dalam menghimpun, mengolah, dan kemudian memberikan layanan kepada segenap anggota masyarakat yang membutuhkan informasi. Kantor perpustakaan dan Arsip propinsi Banten tidak membatasi diri koleksinya pada bidang-bidang ilmu pengetahuan tertentu saja, melainkan menyeluruh sesuai budaya daerah khususnya Propinsi Banten. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten merupakan perpustakaan umum yang ada di wilayah Provinsi Banten. Berdasarkan konsep Sulistyobasuki (1991) yaitu dengan adanya perpustakaan provinsi diharapkan dapat bertindak sebagai pusat koordinasi serta Kerjasama pengembangan dan pertumbuhan perpustakaan dalam daerah provinsi, menjamin adanya pelayanan bibliografi dalam daerah provinsi, bertanggung jawab juga atas pengumpulan, pemeliharaan, dan pengembangan bahan pustaka yang berhubungan dengan provinsi. Sebagai perpustakaan referensi tingkat provinsi membantu gubernur dalam merencanakan dan melaksanakan perkembangan system perpustakaan di seluruh daerah provinsi. Adapun tujuan DPK

Provinsi Banten sendiri sama halnya dengan perpustakaan-perpustakaan pada umumnya, yaitu sebagai pusat penyimpanan, pengelolaan, dan penyebaran informasi.

Beberapa kesenjangan yang dihadapi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten dalam hal penyebaran informasi kepada pemustaka dikalangan masyarakat. Adapun permasalahan tersebut secara spesifik dikelompokkan dari sudut pandang (1) masyarakat masih terdapat beberapa kelompok masyarakat yang belum mendapatkan akses informasi, karena terhambatnya jarak ke perpustakaan umum; dan (2) pengelola terdapat kondisi teknis di lapangan, pengelola terkadang mengalami hambatan dalam provider yang menghubungkan ke jaringan internet, juga kurangnya jumlah sumber daya manusia (SDM) yang mengelola jalannya kegiatan layanan.

Berdasarkan uraian yang dikemukakan diatas, maka penulis menetapkan judul penelitian tesis ini adalah: "Strategi Manajemen Perpustakaan dan Layanan Pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Provinsi Banten".

## **II. METODE PENELITIAN**

### **A. Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dan langsung dilakukan di lokasi penelitian. Penyebutan lain untuk penelitian kualitatif adalah penelitian naturalistik, karena penelitian berada pada kondisi alamiah (natural setting). Jadi dengan metode ini dalam sudut pandang Pendidikan yang khusus mengenai Strategi manajemen perpustakaan berlangsung di Kantor Perpustakaan dan Arsip Propinsi Banten. dimaksudkan agar penulis dapat menggambarkan suatu keadaan secara objektif yang alamiah sehingga dapat menemukan jawaban melalui pencarian fakta dengan penjelasan yang tepat.

### **B. Menentukan Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini berupa jawaban informan berasal dari perpustakaan di Kantor Perpustakaan dan Arsip Propinsi Banten. Arikunto (2014) mengatakan sumber data penelitian merupakan subjek dari mana sebuah data dapat diperoleh. Berdasarkan pendapat ahli tersebut maka sumber yang diperoleh data dalam penelitian ini adalah jawaban-jawaban dari hasil wawancara dan observasi berasal dari perpustakaan di Kantor Perpustakaan dan Arsip Propinsi Banten.

### C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan Langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data tanpa mengetahui Teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Selanjut bila dilihat dari Teknik pengumpulan data, maka Teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan observasi, wawancara, dan juga dokumentasi. Sumber data didapat melalui responden karena sumber data yang disebut juga sebagai informasi yang bisa memberikan data-data yang dibutuhkan untuk kepentingan penelitian.

Perpustakaan Provinsi Banten dengan merumuskan misi perusahaan/organisasi, termasuk pernyataan umum mengenai intensi, falsafah, dan tujuan. melakukan analisis yang mencerminkan kondisi internal dan juga kemampuan perusahaan/organisasi.

### C. Kondisi Internal dan Eksternal Perpustakaan Provinsi Banten

Kondisi internal Perpustakaan Provinsi Banten apabila peneliti simak dan telaah telah cukup memadai pertama lokasi perpustakaan sangat strategis berdekatan dengan terminal besar Kota Serang tempat transit bus antar kota dan antar provinsi serta mobil angkutan sejenis angkot juga turut transit di terminal tersebut. Artinya para pengunjung telah diberi kemudahan untuk datang ke tempat tersebut baik itu, pengunjung dari jauh apalagi pengunjung yang dekat. sarana dan prasana yang disajikan sangat memadai dimanfaatkan oleh pengunjung dalam menikmati ruangan baca serta mencari referensi serta yang tidak kalah menariknya pada penelitian terdahulu di beberapa perpustakaan di tempat lain banyak pengunjung dikeluhkan dengan proses pembuatan kartu. Tetapi di Perpustakaan Provinsi Banten telah disediakan secara online dan disediakan fasilitas komputer untuk mendaftar.

Kondisi eksternal Kondisi eksternal yang menjadikan tantangan perpustakaan Provinsi Banten didukung dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat, menuntut penyesuaian dari segi inovasi layanan perpustakaan, penerapan akses layanan perpustakaan yang belum merata di daerah perkotaan dan daerah pelosok. Perpustakaan Provinsi Banten peran perpustakaan untuk berpartisipasi terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat melalui pemberdayaan buku, sarana prasarana Bimtek berbasis inkusi.

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Gambaran Umum

Gambaran umum berdasarkan hasil observasi dan dokumentasi Dinas Perpustakaan Provinsi Banten. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten berdiri di atas tanah seluas 7.500 m<sup>2</sup> dengan luas bangunan 4.500 m<sup>2</sup> yang terdiri dari 3 (tiga) lantai dan fasilitas ruang. Gambaran umum dari perpustakaan perpustakaan Provinsi Banten. Visi dan misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (DPK) Provinsi Banten diambil dari visi misi yang ditetapkan dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Banten tahun 2017-2022, yang menggambarkan bagaimana tujuan akhir yang diinginkan oleh Gubernur terpilih lima tahu mendatang dengan mempertimbangkan potensi, kondisi, permasalahan, tantangan, peluang, dan budaya hidup yang ada di Provinsi. Visi Banten yang maju, mandiri, berdaya saing, sejahtera, dan berakhlakul karimah. Misi Menciptakan tata Kelola pemerintah yang baik (Good Governance) dan Meningkatkan akses dan juga pemerataan pelayanan pendidikan berkualitas.

### B. Strategi Manajemen Perpustakaan Provinsi Banten

Dalam hal ini peneliti akan memaparkan hasil dari penelitian strategi manajemen Perpustakaan Provinsi Banten berdasarkan dokumentasi, observasi, dan wawancara. Strategi manajemen Perpustakaan Provinsi Banten. Manajemen strategi didefinisikan sebagai suatu rangkaian keputusan dan Tindakan yang menghasilkan formulasi dan imlementasi rencana untuk mencapai tujuan perusahaan/organisasi strategi manajemen

## IV. SIMPULAN DAN SARAN

### A. Simpulan

Kesimpulan berikut dapat ditarik dari strategi manajemen perpustakaan dan layanan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten sebagai berikut:

1. Strategi Manajemen Perpustakaan Provinsi Banten dalam pengelolaannya mengarah kemampuan manajemen yang baik, arah kegiatan sesuai dengan tujuan untuk menjaga keseimbangan SDM, Sarana dan Prasana sesuai tuntutan zaman. Adanya penalaian positif terhadap Pelayanan yang

ramah sikap cepat tanggap yang dirasakan narasumber untuk kualitas layanan sangat penting bagi esiktensi perpustakaan.

2. Strategi layanan pemustaka Perpustakaan Provinsi Banten dengan melakukan peningkatan layanan budaya literasi dengan melakukan Gerakan literasi pada berbagai kalangan masyarakat, dengan melakukan perpustakaan keliling, mobil pintar dan meningkatkan diversifikasi perpustakaan berbasis TIK, mengembangkan perpustakaan menuju standar nasional yang menjangkau masyarakat luas.
3. Kondisi internal dan juga eksternal Perpustakaan Provinsi Banten Kondisi internal Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Propinsi Banten sesuai dengan visi dan misi dalam mencapai tujuan, sasaran dan arah kebijakan sudah memenuhi standar perpustakaan yang baik. Para pegawai sudah melakukan target kinerja dengan baik, perpustakaan melakukan pembinaan kepada perpustakaan umum, perpustakaan khusus daerah kabupaten/kota yang ada di Propinsi Banten, dan Perpustakaan sekolah SMA/MA, SMK dan SKH.
4. Kondisi eksternal Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Propinsi Banten banyak mengalami kendala, misalnya sulitnya mendorong perpustakaan, khususnya perpustakaan sekolah untuk mengikuti akreditasi dan bersertifikasi, ini disebabkan dukungan Top Manajerial kepala sekolah yang kurang terhadap standarisasi perpustakaan sekolah yang ditetapkan oleh pusat, kurang minat baca pada masyarakat yang berasumsi bahwa perpustakaan hanya untuk baca, padahal fungsi perpustakaan sangat banyak seperti; adanya Gedung teater kita bisa nonton, internet, dan website.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat disampaikan saran sebagai berikut:

1. Strategi manajemen perlu terus ditingkatkan untuk terus meningkatkan pengunjung pemustaka serta Upaya evaluasi juga secara terus menerus dilakukan sehingga program program perpustakaan dapat berjalan sesuai manajemen perencanaan, pengorganisasian, pengawasan, dan evaluasi
2. Kondisi internal sudah cukup baik namun, kondisi eksternal perlu dibuat program kerja sosliasi dan promosi kesadaran masyarakat pentingnya perpustakaan

sebagai literasi diri serta wawasan untuk mencerdaskan anak bangsa ke masa depan. Sehingga kebutuhan literasi dari masyarakat akan tumbuh dengan sendirinya.

3. Perpustakaan Propinsi banten perlu terus berupaya pada layanan pada pemustaka yang lebih baik lagi, dengan cara mengadakan sosliasi, promosi, pemasyarakat gemar membaca dan mengembangkan infrastruktur perpustakaan modern, adanya peningkatan informasi dan penyampaian informasi yang maksimal terutama mengenai aplikasi digital. Perpustakaan keliling. Koleksi buku, termasuk referensi yang terbaru segera ditingkatkan.

## DAFTAR RUJUKAN

- Afadal, Ibrahim. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. (Jakarta: Bumi Aksara,2011)
- Anis Fauzi1, Anis Zohriah2, Rifyal Ahmad Lughowi3 *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* Vol.2, No.2, Juli 2022. Pemanfaatan perpustakaan sebagai sumber belajar mealalui pemberdayaan guru bidang studi  
<http://bajangjournal.com/index.php/I-ABDI>
- Anis Zohriah Tarbawi: *Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*. Vol. 4 No. 02, Desember 2018. Manajemen perpustakaan sekolah/madrasah.  
[http://jurnal.uinbanten.ac.id/index.php/ta\\_rbawi](http://jurnal.uinbanten.ac.id/index.php/ta_rbawi)
- Arwendria. (2010). *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Diakses dari:  
<http://arwendria.wordpress.com/2010/12/16/manajemen-perpustakaan-sekolah>
- Departemen Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahnya (Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penerjemah/Penafsir Al-Qur'an Revisi Terjemah oleh Lajnah Pentasbih Mushaf Al-Qur'an, 2007)
- Dedi Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung:PT Remaja Rosda Karya,2004)
- Engkoswar a dan Aan Komariah. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- F. Rahayuningsih. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.2007

- Faisal, *Pendidikan Islam Persepektif* (Jember: Gue Pedia, 2011)
- Firdaus dan Fakhry Zamzam. *Apalikasi Metodologi Penelitian* (Jogjakarta: DeePublish, 2018)
- Galib et al. 2022, Galib, A A C, A Arham, I Ismaya, and ... 2022. "Strategi Membangun Kerja Sama Dalam Upaya Peningkatan Layanan Perpustakaan." ... : *Jurnal Perpustakaan ...* 2275: 27-32. <https://ummaspul.ejournal.id/RMH/article/view/4476>.
- Hartono, *Strategi Pengembangan Perpustakaan Digital Dalam Membangun Akseibilitas Informasi, Sebuah Kajian Teoritis Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam di Indonesia*, (Jurnal Perpustakaan Vol. 8 NO.1 Tahun 2017, ISSN: 1979-9527)
- Iqbal R Amaliah E Mashudi K 2021 "Transformasi layanan Perpustakaan dimasa Pandemi Covid 19" Jurnal IPI
- Jhoni Dimiyati *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Aplikasinya pada PAUD* (Jakarta)
- Irwan Misbach, 2012 *Kualitas Layanan Bank Syari'ah*. (Makassar: Alauddin University Press Rencana: Prenada Media, 2013)
- Julianto. (2009). *Perencanaan Strategis Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Curup*. Tesis. Program Magister Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia *wer Publishing Company*
- KBBI, 2008. *Departemen Pendidikan Nasional*, Jakarta: Pusat Bahasa
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (Jakarta: Pustaka Amani, 1998)
- Karmidi Martoatmojo, 2009 *Pelayanan Bahan Pustaka*
- Lasa. 2007, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, Yogyakarta: Pinus hal.12
- Lisna Asmara Wati. *Ekonomi Produksi dan Kelautan Modern* (Tim UB Press, 2018)
- Mariani Indira Irawati. *media pustakawan volume 28.no 3 2021 Langkah Strategis Implementasi Aplikasi Layanan Interaktif di Perpustakaan*
- Muhammad Abdu, Endang, Shella Ponikasari, Muhammad Amin, Abdul Sahib" *Manajemen Layanan Perpustakaan IAIN Curup Dalam Memenuhi Kebutuhan Mahasiswa Di Masa Pandemi Covid-19*" Jurnal Pendidikan Tematik 2019
- Nana Sayodih Sukmadinata. *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2005)
- Nana Sayodih Sukmadinata. *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2009)
- Nasution. *Metode Research* (Jakarta: Bumi Aksara, 2003)
- NS, Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Nur Rahayu, *Peranan Pustakwan Dalam Mendukung Knowledge Manajemen Repository Kementerian Kelautan Dan Perikanan*, (Jurnal Volume 2 Nomor 1 Juli 2016 p-ISSN: 2502-0730 e-ISSN: 2549-0133)
- O Bryson, Jo. 1990. *Effective Library and Information Centre Management. Brookfield:* O Bryson, Jo. 1990. *Effective Library and Information Centre Management. Brookfield:*
- Pawit M. Yusup, *Perspektif Manajemen Pengetahuan Informasi, Komunikasi, Pendidikan, dan P* Purnomo, Pungki. 2010. *Manajemen Pengembangan Koleksi Perpustakaan*, Jakarta: Lembaga Penelitian Uin Syarif Hidayatullah *erpustakaan* (Ed. 1, cet. 1; Jakarta: Rajawali Press
- Purwani Istiana. *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Ombak. 2014
- Quraisy Mathar, 2011 *Hubungan Promosi dan Persepsi Pemustaka terhadap Mutu Pelayanan Perpustakaan*, (Makassar: Alauddin Press
- Sekar bati 2016. " *Strategi Manajemen Layanan Pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Maros*" tesis UIN Alaudin makasar
- Siregar, A. Ridwan. 2004. *Perpustakaan; Energi Pembangunan Bangsa*. Medan: usu press

- Soeatminah, 1992 *Perpustakaan, Pustakawan dan Kepustakawan* (Cet. 1; Yogyakarta: Kanisius)
- Suhendar, Y. d. (2010). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sulaeman, Agus & Goziah *Metodologi Penelitian Bahasa dan Sastra*. (Jakarta: Edu Pustaka, 2019).
- Sugi Studi Kualitatif Deskripsi Pengelolaan Layanan Mobil Pintar dalam Memenuhi Kebutuhan Masyarakat di Dinas Perpustakaan Provinsi Banten.yono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. (Bandung. Alfabeta,2012)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: Alfabeta,2008)
- Suharssimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*. (Jakarta. Rineka cipta 2013)
- Sunarsih *"Manajemen Perpustakaan Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Layanan di SMK Negeri 2 Wonosari Kabupaten Gunung kidul"* 2019
- Suwarno, Wiji. 2013.*Ilmu Perpustakaan Dan Kode Etik Pustakawan*, Yogyakarta: Arruz Media Sutarno NS .2006, *Perpustakaan masyarakat*, Jakarta Sagung seto
- Syakirin Pangaribuan. (2010). *Pengelolaan Perpustakaan Digital*. *Prosiding*. Medan: IAIN Sumatera Utara
- Tim Redaksi Insan Aulia, *Sistem Pendidikan Nasional, Sisdiknas* (Bandung, CV Nuansa Aulia 2005)
- Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007 *tentang Perpustakaan*. *Dicatat dalam Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4774*.
- Wijaya, Umrati H. (2020). *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan*. Sulawesi Selatan: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray
- Wimpy Teguh Krisdiantoro, Yusnar Yusuf Rangkuti, Novi Maryani *"Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Program Literasi Siswa"* Volume 6 Nomor 1 April 2022
- Yuni Yuven, *"Optimalisasi Pelayanan Guna Meningkatkan Minat Baca Pengunjung Perpustakaan di Perpustakaan Pusat Universitas Brawijaya Malang"*, Blog Yuni Yuven. (20 Januari 2016).
- Yusri Fahmi, *"Perencanaan Strategi Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam (Studi Kasus pada Perpustakaan STAIN Padangsidimpuan."* Tesis (Jakarta: Fakultas Ilmu Bahasa Universitas Indonesia, 2011).