



Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Keluhan Orang Tua Siswa

Galang Yudhistira^{*1}, Wijayanto², Ade Ricky Rozzaqi³

^{1,2,3}Universitas PGRI Semarang, Indonesia

E-mail: galangyudhis@gmail.com, wijayanto@upgris.ac.id, zaqi@upgris.ac.id

Article Info	Abstract
Article History Received: 2024-09-07 Revised: 2024-10-27 Published: 2024-11-15	This parent student complaint complaint system is a web-based system that helps parents of SMP Negeri 1 Bandar students convey their complaints to the school. The current opposition procedure is still manual by talking directly when picking up the child, so this method is not efficient enough. Technology has become an important part of people's lives, especially in the world of education, this is triggered by increasingly rapid technological developments. as technology advances. To overcome this problem, a website or technology is needed that contains a collection of certain information pages that can be accessed easily by students anytime and anywhere so that it does not interfere with the teaching and learning process. A system was created to design a web page system that could help students in filing complaints. This program is based on PHP with the MVC (Model View Controller) concept, modeling the proposed system, including use case diagrams, use case scenarios, activity diagrams, sequence diagrams, class diagrams, input and output designs. This website is designed using the PHP programming language. Create a database with MySQL using XAMPP. The results of this research are to design a web-based complaint information system for parents of SMP Negeri 1 Bandar students so that parents can submit complaints outside of hours. The benefit is also that this website can be accessed for an online information system for student complaints from parents.
Keywords: <i>Complaints;</i> <i>WEB;</i> <i>MySQL;</i> <i>PHP.</i>	

Artikel Info	Abstrak
Sejarah Artikel Diterima: 2024-09-07 Direvisi: 2024-10-27 Dipublikasi: 2024-11-15	Sistem pengaduan orang tua siswa ini merupakan sistem berbasis web yang membantu orang tua siswa SMP Negeri 1 Bandar menyampaikan keluhannya kepada pihak sekolah. Prosedur oposisi yang dilakukan saat ini masih bersifat manual dengan berbicara langsung saat menjemput anak, sehingga cara ini kurang efisien. Teknologi telah menjadi bagian penting dalam kehidupan masyarakat khususnya dalam dunia pendidikan, hal ini dipicu oleh perkembangan teknologi yang semakin pesat. seiring kemajuan teknologi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan suatu website atau teknologi yang berisi kumpulan halaman informasi tertentu yang dapat diakses dengan mudah oleh siswa kapan saja dan dimana saja sehingga tidak mengganggu proses belajar mengajar. Sebuah sistem dibuat untuk merancang sistem halaman web yang dapat membantu mahasiswa dalam mengajukan pengaduan. Program ini berbasis PHP dengan konsep MVC (Model View Controller), pemodelan sistem yang diusulkan, meliputi use case diagram, use case skenario, diagram aktivitas, diagram sequence, diagram kelas, desain input dan output. Website ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Buat database dengan MySQL menggunakan XAMPP. Hasil dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi pengaduan orang tua siswa SMP Negeri 1 Bandar berbasis web sehingga orang tua dapat menyampaikan pengaduan diluar jam kerja. Manfaatnya juga website ini dapat diakses untuk sistem informasi online pengaduan siswa dari orang tua.
Kata kunci: <i>Pengaduan;</i> <i>WEB;</i> <i>MySQL;</i> <i>PHP.</i>	

I. PENDAHULUAN

Teknologi informasi dengan menggunakan internet sekarang ini merupakan suatu hal yang tidak dapat dilepaskan lagi dari kehidupan. Internet sebagai salah satu media informasi yang dapat diakses dimana saja, kapan saja secara cepat dan mempermudah kebutuhan dalam mengakses informasi. Hal ini merupakan kelebihan yang tidak dimiliki media lainnya. Aplikasi sederhana seperti *chatting*, penulisan

website, *electronic mail (email)*, sampai kepada perkembangan teknologi internet yang memungkinkan untuk menelpon teman atau saudara di luar negeri dengan layanan VoIP (*voice over internet protocol*) dan banyak lagi kemudahan yang dapat didapatkan (Nurfadhillah, dkk, 2021). Kemudahan-kemudahan yang diberikan dalam kehidupan sehari-hari terutama dalam bidang pemerintahan, perusahaan, dan pendidikan. Salah satu contoh dalam bidang

pendidikan ialah di sekolah-sekolah yang masih kurang tersentuh dengan teknologi, salah satunya dalam aktivitas menyampaikan keluhan orang tua (Nasution, Lubis, Lubis, & Andriani, 2023).

SMP Negeri 1 Bandar beralamat di Jalan Raya Sidomulyo, Kec. Bandar, Kabupaten Batang, Jawa Tengah 51254, Indonesia. SMP Negeri 1 Bandar merupakan sekolah menengah pertama yang melayani pengajaran jenjang pendidikan dasar di Kabupaten Batang. Adapun pelajaran yang diberikan meliputi semua mata pelajaran wajib sesuai kurikulum dan tambahan nilai-nilai agama. Dewasa ini, sarana penyampaian keluhan dan pengaduan warga sekolah SMP Negeri 1 Bandar terhadap ketidakpuasan dan juga permasalahan yang ada di lingkungan sekolah masih sangat terbatas. Bahkan, tidak sedikit warga sekolah yang masih bingung harus dimana menyampaikan keluhan tersebut. Hal ini menyebabkan permasalahan yang ada hanya akan menjadi perbincangan di lingkungan sekolah dan tak kunjung diproses. Sebagai contoh jika anaknya mendapatkan perilaku *bullying* dari temannya dan tidak berani mengadukan hal tersebut ke pihak sekolah SMP Negeri 1 Bandar.

Dari permasalahan di atas, ilmu pengetahuan teknologi (IPTEK) dapat berperan besar dalam mempermudah pekerjaan tim pengelola layanan SMP Negeri 1 Bandar untuk dapat mengetahui semua keluhan dan aduan setiap warga universitas. Sebuah sistem informasi berbasis web dapat dibangun sebagai sarana bagi semua orang tua siswa SMP Negeri 1 Bandar agar dapat dengan mudah mengadukan semua permasalahan di lingkungan SMP Negeri 1 Bandar. Semua keluhan dan aduan akan ditampung oleh sistem informasi sehingga dapat diproses secepat mungkin. Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai kumpulan elemen yang saling berhubungan yang membentuk satu kesatuan untuk mengintegrasikan, memproses, dan menyimpan serta mendistribusikan data (Fahrurozi & Masya, 2020). Menurut Susilowati, *Website* dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa teks, gambar, animasi, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi internet sehingga dapat diakses dan dilihat oleh semua orang di seluruh dunia (Susilawati, Yuliansyah, Romzi, & Aryani, 2020).

Penelitian sebelumnya sudah dilakukan oleh Joko S Dwi Rahardjo, Teddy Setiady dan Teguh Sugiarto (2020) yang berjudul "Sistem Informasi

Pengaduan dan Aspirasi Warga Sekolah Pada SMK Negeri 53 Jakarta". Permasalahan yang melatar belakangi penelitian ini ialah pengaduan dan Aspirasi pada instansi pendidikan sangat penting untuk kemajuan dan ketertiban suatu lembaga sekolah. Peneliti mengembangkan sistem informasi dengan memanfaatkan satu sistem yang telah berjalan namun masih belum maksimal dengan membuat sebuah media untuk menangani Pengaduan dan Aspirasi Warga Sekolah. Hasil penelitian ini ialah sistem berbasis web yang menggunakan media internet (Rahardjo, Setyadi, & Sugiarto, 2020).

United Modeling Language adalah salah satu bahasa visualisasi yang akan digunakan untuk memberikan desain dan visualisasi dengan beberapa sistem penggunaan yang mendukung jalannya sistem sesuai analisis yang ingin dicapai dari suatu sistem yang akan dibuat tersebut (Shalahuddin & Sukamto, 2019)

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka perlu dilakukan pengembangan sistem informasi pengaduan orang tua siswa di SMP Negeri 1 Bandar untuk menyelesaikan permasalahan yang telah diuraikan. Sistem informasi mendukung proses pengaduan orang tua siswa seputar lingkungan sekolah.

II. METODE PENELITIAN

Dalam pelaksanaan penelitian ini harus menggunakan metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data merupakan salah satu langkah utama dalam melakukan penelitian agar mendapatkan data-data yang diperlukan. Proses pengumpulan data yang dilakukan penulis pada SMP Negeri 1 Bandar ini dilakukan dengan beberapa tahap, antara lain:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan cara membaca buku, jurnal, artikel ilmiah yang berkaitan dengan penelitian Tugas Akhir.

2. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara mengamati langsung object penelitian dalam hal ini adalah SMP Negeri 1 Bandar, sehingga penulis akan mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan.

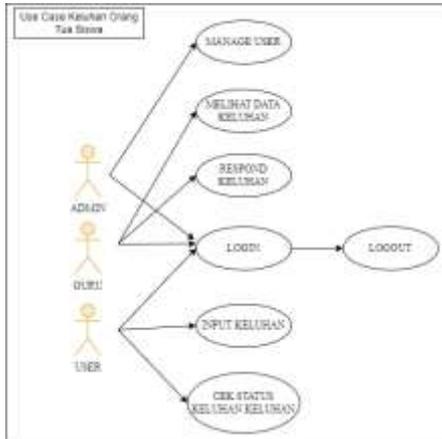
3. Wawancara

Metode ini digunakan untuk mencari masalah apa saja yang terjadi pada SMP Negeri 1 Bandar dengan melakukan pembicaraan secara langsung dengan pegawai/staf tata usaha yang berada bekerja di tempat tersebut.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

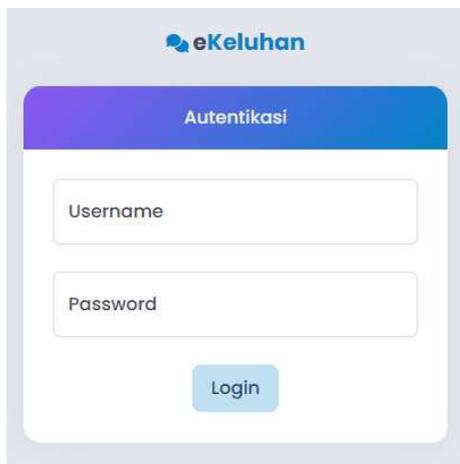
Berikut ialah *usecase* yang digunakan dalam penelitian ini:



Gambar 1. Usecase Sistem

Setelah melakukan proses perancangan sistem maka proses selanjutnya adalah proses pembuatan dari aplikasi tersebut. Pada pembuatan aplikasi akan dibahas hasil dari pembuatan yaitu berupa Tampilan antarmuka dari aplikasi tersebut.

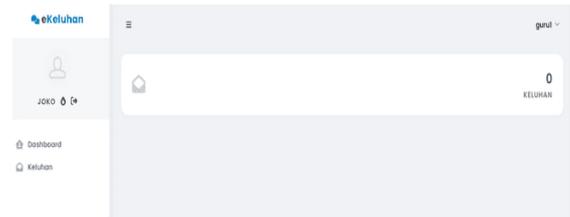
1. Halaman Login Sistem



Gambar 2. Halaman Login Sistem

Model login ini diperuntukan untuk user admin, guru dan wali murid, pada menu ini user akan menuju halaman berbeda, sesuai dengan *account_type*. Gambar diatas merupakan halaman utama dari sistem keluhan ini.

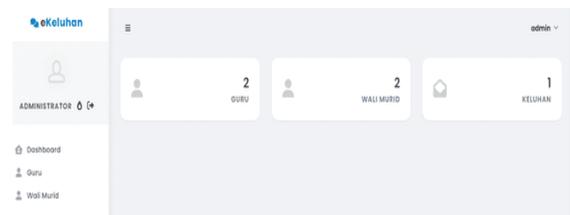
2. Halaman Menu Guru



Gambar 3. Halaman Menu Guru

Tampilan ini muncul ketika user berhasil login sebagai guru, dan terdapat beberapa fitur di dashboard guru ini, antara lain: *dashboard* dan *keluhan*.

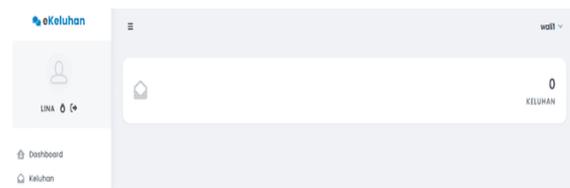
3. Halaman Menu Admin



Gambar 4. Halaman Menu Admin

Tampilan ini muncul ketika user berhasil login sebagai admin, dan terdapat beberapa fitur di dashboard admin ini, antara lain: *dashboard* guru dan wali murid.

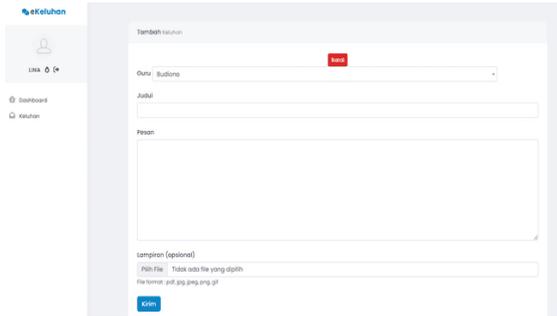
4. Halaman Menu Wali Murid



Gambar 5. Halaman Wali Murid

Tampilan ini muncul ketika user berhasil login sebagai wali murid, dan terdapat beberapa fitur di dashboard wali murid ini, antara lain: *dashboard* dan *keluhan*.

5. Halaman Input keluhan



Gambar 6. Halaman Input Keluhan

Pada menu *input* keluhan ini hanya dapat dilakukan oleh wali murid yang sudah terdaftar di sistem. Pada halaman ini aksi yang dapat dilakukan yaitu: memberi judul, menulis pesan beserta foto apabila perlu.

6. Halaman *Reply* Keluhan



Gambar 7. Halaman Membalas Keluhan

Pada menu *reply* keluhan ini hanya dapat dilakukan oleh guru yang dituju, dan sudah terdaftar di sistem. Pada halaman ini aksi yang dapat dilakukan yaitu: memberi pesan balasan dan beserta foto apabila perlu.

7. Halaman Lihat Keluhan



Gambar 8. Halaman Melihat Keluhan

Pada menu Lihat keluhan ini hanya dapat dilakukan oleh guru yang dituju, dan sudah terdaftar di sistem. Pada halaman ini aksi yang dapat dilakukan yaitu: status, membalas keluhan, menghapus keluhan dan mencetak laporan keluhan yang masuk.

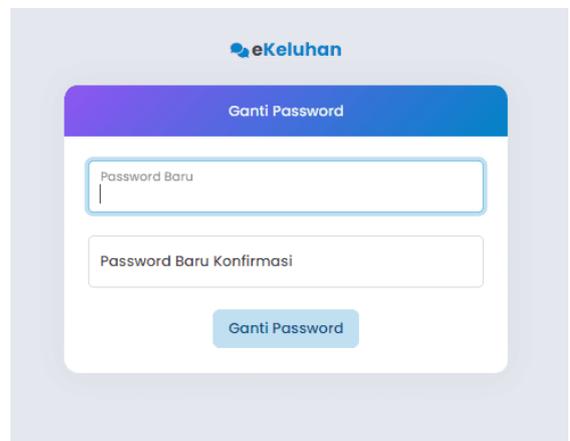
8. Halaman Kepala Sekolah



Gambar 9. Halaman Kepala Sekolah

Pada menu dashboard kepala sekolah ini hanya dapat dilakukan oleh kepala sekolah, dan sudah terdaftar di sistem. Pada halaman ini aksi yang dapat dilakukan yaitu: melihat pesan dan melihat balasan keluhan dan mencetak keluhan.

9. Halaman Ganti Pasword



Gambar 10. Halaman Ganti *Password*

B. Pembahasan

Berdasarkan analisis hasil penelitian yang peneliti lakukan, mengenai keluhan orang tua siswa yang sebelumnya masih melalui keluhan langsung yang terkadang kesulitan menemui guru wali. Sedangkan setelah diterapkan keluhan berbasis sistem web, keluhan lebih mudah untuk disampaikan dan guru juga dapat merespon keluhan secara efektif.

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall* dan berdasarkan hasil dari pengujian sistem menggunakan *Blackbox Testing* dan pengisian kuesioner oleh tenaga ahli beserta guru menyatakan bahwa sistem keluhan wali murid menggunakan berbasis web dapat berjalan dengan baik sesuai dengan apa yang diinginkan oleh peneliti serta menunjukkan para ahli memberikan penilaian terbaik.

IV. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Kesimpulan yang didapat dari penerapan Sistem Keluhan Orang Tua Siswa SMP Negeri 1 Bandar sebagai berikut: Sistem informasi pelaporan ini dapat membantu dalam pelaporan kerusakan fasilitas maupun hal yang terjadi pada siswa didik serta menampilkan data laporan dan progress dari laporan tersebut. Dapat membantu para wali murid dalam mempercepat pengaduan keluhan. Karena penyampaian keluhan langsung ke pihak manajemen. Serta dapat mempercepat proses pengaduan kerusakan, sehingga kerusakan dapat secepatnya di ketahui oleh pihak manajemen dan bisa diperbaiki oleh *maintenance*.

B. Saran

Diharapkan Berikut beberapa saran yang diberikan Penulis yang dapat dijadikan bahan analisis referensi dalam bahan penelitian sejenis berikutnya. Dari sisi guru, pada sistem web untuk mengembangkan pengolahan data output, yang bertujuan untuk kalkulasi nilai formatif. Diharapkan dapat dikembangkan ke versi android dan disempurnakan dengan ditambah berbagai fitur.

DAFTAR RUJUKAN

- Fsahrurozi, M. A. & Masya, F., (2020). Analisa Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Keluhan Dan Kerusakanberbasis Web Pada Pt Mitra Bakti Ut. *CESS (Journal of Computer Engineering System and Science)*, 5(1), pp. 78-83.
- Nasution, A. B., Lubis, B. F. E., Lubis, N. A. K. & Andriani, F., (2023). Perancangan Sistem Pelaporan Keluhan Pelanggan Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall. *Bulletin Of Computer Science Research*, 4(1), pp. 40-49.
- Rahardjo, J. S. D., Setyadi, t. & Sugiarto, T., (2020). Sistem Informasi Pengaduan dan Aspirasi Warga Sekolah Pada SMK Negeri 53 Jakarta. *Sisfotek Global*, 10(1), pp. 57-62.
- Shalahuddin, M. & Sukamto, R. A., (2019). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Susilawati, T., Yuliansyah, F., Romzi, M. & Aryani, R., (2020). Membangun Website Toko Online Pempek Nthree. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 4(2), pp. 35-44.